

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING NAM A BANK

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản tại NAM A BANK và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking		
1	Kích hoạt sử dụng dịch vụ SMS Banking	NAB KH
2	Nhận thông báo biến động số dư tài khoản mặc định	Hệ thống tự động trả về tin nhắn thông báo tài khoản mặc định tăng/giảm
3	Truy vấn số dư tài khoản mặc định	NAB SD
4	Truy vấn số dư tài khoản khác	NAB SD SốTàiKhoản
5	Sao kê 03 giao dịch gần nhất của tài khoản mặc định	NAB GD
6	Sao kê 03 giao dịch gần nhất của tài khoản khác	NAB GD SốTàiKhoản

Lưu ý:

- *Quý khách đăng ký sử dụng chòm dịch vụ SMS Banking tại các bất kỳ chi nhánh nào của Nam A Bank.*
- *Một số điện thoại có thể đăng ký cho nhiều tài khoản khác nhau của 1 khách hàng, một tài*

khoản có thể đăng ký với 2 số điện thoại.

- *Phí dịch vụ thông báo biến động số dư được tính 5.000đ/TK cá nhân, 20.000đ/TK doanh nghiệp. Nam A Bank không quy định số tiền tối thiểu đối với dịch vụ thông báo biến động.*
- *Nếu tài khoản của Quý khách không đủ thanh toán, Nam A Bank sẽ tự động ngưng cung cấp dịch vụ SMS Banking.*
- *Dịch vụ SMS Banking của Nam A Bank hỗ trợ các mạng di động: **MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.***

Dành cho tất cả các khách hàng

7	Truy vấn thông tin hướng dẫn về dịch vụ SMS Banking của Nam A Bank	NAB HD
8	Truy vấn lãi suất tiết kiệm	NAB LSTK
9	Truy vấn lãi suất tiết kiệm tại Nam A Bank đối với loại tiền cụ thể	NAB LSTK LoạiTiền
10	Truy vấn tỷ giá các loại ngoại tệ thông dụng	NAB TG
11	Truy vấn tỷ giá các loại ngoại tệ tùy chọn do Nam A Bank niêm yết	NAB TG LoạiTiền

Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng TMCP Nam Á: **19006679**
- VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.